

Datenschutzrichtlinie

Datenverantwortlicher

Wir sind der Datenverantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die wir über unsere Kunden erhalten. Nachfolgend finden Sie unsere Kontaktinformationen.

Ballum Camping

Kystvej 37, Ballum, 6261 Bredebro

CVR-Nr.: 38 19 84 40

E-Mail: info@ballumcamping.eu

Telefon 74 71 62 63

Hintergrund und Verarbeitung personenbezogener Daten:

Unsere Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit den geltenden Gesetzen zum Schutz personenbezogener Daten, einschließlich des Datenschutzgesetzes .

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Dabei handelt es sich um alle Arten von Informationen, die direkt oder indirekt mit einer Person in Verbindung gebracht werden können.

Beim Besuch unserer Website erheben und verarbeiten wir in der Regel die folgenden Arten von Informationen: Eine eindeutige ID und technische Informationen zu Ihrem Computer, Tablet oder Mobiltelefon, Ihre IP-Nummer, Ihren geografischen Standort und Ihr Klickverhalten auf der Website. Bitte beachten Sie auch, dass Sie Ihre Einwilligung zur Platzierung von Cookies auf Ihrem Computer erteilen (und widerrufen) können (mehr dazu in unserer Cookie-Richtlinie).

Sofern Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen und die Daten selbst eingeben, werden außerdem folgende Daten verarbeitet: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift und Zahlungsinformationen.

Wenn Sie unser Kontaktformular auf unserer Website nutzen oder uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, erheben und verarbeiten wir eine Reihe von Informationen und personenbezogenen Daten. Wenn Sie eine Buchung vornehmen, erfassen wir Ihre Daten anschließend in unserem System, damit wir Ihnen eine Bestätigung zusenden und später eine Rechnung für den Aufenthalt ausdrucken können.

Das von uns verwendete System heißt „Camping.Care“ und ist niederländischen Ursprungs.

Auf unserem Campingplatz ca. 10 Kameras, die nur zur Überwachung und Kontrolle der verschiedenen Bereiche, die wir haben, dienen. Es gibt einen verschlüsselten WLAN-Zugang, damit unsere Gäste online sein können.

Wir verwenden unterschiedliche Formulare, die die Bestätigung und den Zweck der Verarbeitung unterstützen. Dabei kann es sich um ein Kontaktformular im Zusammenhang mit der Registrierung und Buchung eines Platzes, ein Bestätigungsformular für einen Aufenthalt/eine Buchung, Verträge, die hauptsächlich für unsere ständigen Bewohner verwendet werden, ein Bestellformular, das an Lieferanten gesendet wird, oder Quittungen, die im Zusammenhang damit gesendet werden, handeln Anzahlung usw.

Der Campingplatz verfügt über einen kleinen Lebensmittelladen, der die nötigsten Lebensmittel und Getränke im Zusammenhang mit einem Aufenthalt auf einem Campingplatz verkauft.

Wir arbeiten zusammen und begrüßen Gäste mit den folgenden Mitgliedschaften und Karten: ANWB – das Beratung, Informationen, Versicherungen, Campingpässe usw. bietet, ACSI-Campingkarte, ADAC-Campingkarte, DCU – Dänischer Campingverband, Back to Nature – das sind die Camper ' Reiseportal und DACF, der dänische AutoCamper-Verband.

Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Zur Erfüllung einer Vereinbarung über einen Aufenthalt auf unserem Campingplatz.

Wenn Sie Fragen an uns haben

Wenn Sie Fragen zu unserer Website haben oder mehr über unsere Dienstleistungen erfahren möchten, können Sie uns kontaktieren über:

- Kontaktformular über unsere Website www.ballumcamping.eu
- Email
- Telefon

Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, damit wir Ihre Fragen beantworten oder eine Dienstleistung für Sie erbringen können. Wir verarbeiten ausschließlich die Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit unserer Kommunikation mitteilen.

Wir verarbeiten in der Regel die folgenden allgemeinen Informationen: Name, E-Mail, Telefonnummer.

Unsere Befugnis zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten hängt vom Zweck der Verarbeitung ab. Bei der Beantwortung Ihrer Fragen stützen wir uns auf die Datenschutzverordnung, Artikel 6, Unterabschnitt f) und „Wenn Sie Kunde bei uns sind“, ist Grundlage die Datenschutzgrundverordnung Art. 6 Abs. 1 lit 1 Buchstaben a) und b).

Wir löschen unsere gespeicherte Kommunikation mit Ihnen spätestens ½ Jahr nach unserem letzten Kontakt. Dies gilt grundsätzlich.

Sollte im Einzelfall eine Notwendigkeit bestehen, Ihre personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern, kann dies der Fall sein.

Wenn Sie Kunde bei uns sind

Wenn Sie Kunde bei uns sind, müssen wir selbstverständlich einige Informationen über Sie registrieren, um unseren Verpflichtungen nachzukommen. Dabei verarbeiten wir auch folgende allgemeine personenbezogene Daten: Adress- und Zahlungsinformationen. Einige Kunden geben auch ihr Geburtsdatum an.

Soweit wir personenbezogene Daten unserer Kunden verarbeiten, ist unsere Zuständigkeit hierfür die von uns abgeschlossene Vereinbarung, vgl. die Datenschutzverordnung, Artikel 6, Absatz 1 1 Buchstaben a) und b).

Wir speichern die Informationen, solange Sie Kunde bei uns sind. In dem Moment, in dem die Kundenbeziehung endet, werden wir personenbezogene Daten löschen, wenn unsere ausstehenden Forderungen erfüllt sind. Wir sind jedoch verpflichtet, Buchhaltungsunterlagen mindestens 5 Jahre nach dem zuletzt vorgelegten Jahresabschluss aufzubewahren.

Wenn Sie unsere Website besuchen,

erfahren Sie mehr darüber, wie wir Cookies verwenden, in unserer [Cookie- Richtlinie](#). Die Verwendung von Cookies erfolgt gemäß der Cookie-Verordnung.

Zusammenarbeit mit Dritten

Nur wenige können alles selbst machen, und das gilt auch für uns. Wir nutzen daher externe Partner und Lieferanten (sowie Datenverarbeiter), um Aufgaben in unserem Auftrag auszuführen.

Externe können beispielsweise Buchhaltungssoftware, Lohnverwaltung über Danløn und das Buchungssystem „Camping.Care“ für die Registrierung von Gästen sowie die Abrechnung von Aufenthalten, Beratung und Erstellung von Jahresabschlüssen durch den Wirtschaftsprüfer usw. bereitstellen.

Es liegt in unserer Verantwortung sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht missbraucht werden. Deshalb stellen wir hohe Anforderungen an unsere Geschäftspartner und unsere Partner müssen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten.

Wir haben daher einen Vertrag mit einem Wirtschaftsprüfer geschlossen, der den Jahresabschluss erstellt. Die anderen Partner sind in Bezug auf ihre Funktion selbst Datenverantwortliche, und bei der Verarbeitung durch die anderen handelt es sich in erster Linie nicht um personenbezogene Daten, sondern um ein Produkt, das bei der Ausführung von Aufgaben auf unserem Campingplatz hilft.

Weitergabe personenbezogener Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter.

Drittländer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet. Wir nutzen jedoch auch Lieferanten, die sowohl unabhängige Datenverantwortliche als auch Datenverarbeiter sind. Niemand kann für sich selbst sorgen.

Wir sind verpflichtet, Sie, in deren Auftrag wir personenbezogene Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Daten in Drittländer übermittelt werden können. Google ist unser Datenverarbeiter, wenn wir E-Mails an unsere Kunden und Geschäftspartner senden, und Stripe wird verwendet, damit wir Zahlungen von Kunden erhalten können. Wenn wir chatten, nutzen wir WhatsApp, Messenger oder SMS, um Ihre Fragen zu beantworten. Diese Unternehmen haben alle ihren Sitz in den USA und somit werden Ihre Daten auch dort gespeichert.

Da es sich bei den USA um ein Drittland handelt, gelten besondere Anforderungen für die „Übermittlung“ personenbezogener Daten in Drittländer. Die EU gestattet uns jedoch den Abschluss von Vereinbarungen und den Einsatz von Partnern in den USA, wenn diese einem Abkommen namens Privacy Shield beigetreten sind. Diese Unternehmen haben.

Verarbeitungssicherheit

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz sowie den Rechtsvorschriften im Geschäftsbereich des Unternehmens.

Es ist für uns von entscheidender Bedeutung, gut auf die Informationen unserer Kunden zu achten. Daher haben wir technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, damit wir unserer Datenverantwortung nachkommen können.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Unsere allgemeine Sicherheit besteht darin, dass alle unsere Dokumente elektronisch an unseren Arbeitsplätzen gespeichert werden. Die Eigentümer von Ballum Camping sind die einzigen, die Zugriff auf alle Daten haben. Um unsere Daten zu schützen, verwenden wir Antivirenprogramme, um Hackerangriffe usw. zu vermeiden. Es gibt 2 Server (privat und Campingplatz), die täglich gesichert werden. Passwörter werden regelmäßig erneuert .

In der Hochsaison haben wir einen Mitarbeiter, der bei der Reinigung der Toiletten und Gemeinschaftsräume hilft, und der Mitarbeiter kommt nicht mit den Arbeitsplätzen in Berührung. Treten Situationen ein, die für den Mitarbeiter unter anderem im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wichtig sind, wird er darüber informiert. Oder die organisatorischen Maßnahmen finden über dem Küchentisch statt und ggf

Ihre Rechte

Gemäß der Datenschutzverordnung haben Sie eine Reihe von Rechten im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns.

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

Recht auf Auskunft (Auskunftsrecht)

Sie haben das Recht, Einblick in die Informationen zu erhalten, die wir über Sie verarbeiten, sowie auf eine Reihe weiterer Informationen.

Recht auf Berichtigung (Korrektur)

Sie haben das Recht, unrichtige Angaben zu Ihrer Person berichtigen zu lassen.

Recht auf Löschung:

In besonderen Fällen haben Sie das Recht, die Löschung der Sie betreffenden Informationen vor dem von uns üblichen allgemeinen Löschungsstermin zu verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen. Wenn Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung haben, dürfen wir die Daten künftig – von der Speicherung abgesehen – nur noch mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz einer Person oder wichtiger öffentlicher Interessen verarbeiten .

Widerspruchsrecht

: In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, unserer ansonsten rechtmäßigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Sie können auch der Verarbeitung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen.

Recht auf Übermittlung von Informationen (Datenübertragbarkeit)

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese personenbezogenen Daten ungehindert von einem Verantwortlichen an einen anderen übertragen zu lassen.

Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in den Leitlinien der Datenschutzbehörde zu den Rechten betroffener Personen, die Sie unter www.datatilsynet.dk finden.

Beschwerde bei der dänischen Datenschutzbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der dänischen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, unzufrieden sind. Die Kontaktinformationen der norwegischen Datenschutzbehörde finden Sie unter www.datatilsynet.dk.

Wir empfehlen Ihnen grundsätzlich, mehr über diese Regeln und die neue [Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten zu lesen](#).